

## УСЛОВИЯ ОБРАЩЕНИЯ

Настоящие Условия определяют порядок направления, обработки и рассмотрения обращений пользователей, направляемых через форму на сайте, а также порядок взаимодействия в рамках таких обращений.

Пользователь направляет обращение через форму на сайте для получения обратной связи по интересующему вопросу.

Для направления обращения пользователю необходимо указать номер телефона для обратной связи и подтвердить согласие с настоящими Условиями.

После отправки обращение передается на рассмотрение оператору обработки обращения.

Обработка обращения осуществляется в течение срока, необходимого для рассмотрения обращения по существу, но, как правило, не превышающего 3 (трех) рабочих дней с момента его получения.

В ходе обработки оператор обработки обращения связывается с пользователем по указанному номеру телефона для предоставления ответа по существу вопроса.

В процессе взаимодействия оператором обработки обращения могут уточняться дополнительные сведения для формирования наиболее полного и корректного ответа на обращение.

Отказ от дальнейшего взаимодействия может быть заявлен пользователем в любой момент общения с оператором обработки обращения и подлежит немедленному исполнению. В случае выражения такого отказа дальнейшее взаимодействие по обращению прекращается.

В ходе взаимодействия с оператором обработки обращения пользователь может по собственной инициативе сообщать о себе сведения, прямо или косвенно характеризующие его как субъекта, а также иные сведения, необходимые для рассмотрения обращения.

Пользователь самостоятельно определяет объем предоставляемых сведений и осознает, что не обязан их сообщать, если считает это нежелательным.

Если предоставление отдельных категорий сведений требует согласия пользователя в соответствии с применимыми требованиями законодательства, такое согласие считается выраженным пользователем при добровольном сообщении соответствующих сведений в рамках взаимодействия по обращению, если иное явно не указано пользователем до их предоставления.

Обращение не предполагает заключения договора и не влечет возникновения каких-либо обязательств.